

INWAY SYSTEMS WHITEPAPER

Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management und Coupa

Was ist der Unterschied zwischen einer ERP- und E-Procurement-Lösung?

Veröffentlicht im Februar 2022

Alle Rechte vorbehalten! Änderungen an diesem Dokument bedürfen der schriftlichen Zustimmung von der Inway Systems GmbH. Die Vervielfältigung dieses Dokumentes, sowie die Weitergabe an Dritte ist nur mit Zustimmung der Inway Systems GmbH möglich.

Copyright © 2021 Inway Systems GmbH.

MICROSOFT DYNAMICS 365 FINANCE & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT UND COUPA: WAS IST DER UNTERSCHIED ZWISCHEN EINER ERP- UND E-PROCUREMENT-LÖSUNG?

Sie überlegen schon länger, ob Sie in Ihrem Unternehmen eine E-Procurement-Lösung einführen wollen? Sie haben bemerkt, dass im Bereich der Beschaffung in Ihrem Unternehmen noch lange nicht alle Möglichkeiten ausgeschöpft werden? Sie sind mit Ihrem ERP-System zufrieden, sehen aber, dass die Prozesse innerhalb Ihrer Beschaffung optimiert werden könnten? Dann lesen Sie in diesem Whitepaper, was die Kombination aus Microsoft Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management und Coupa als E-Procurement-Lösung ausmacht.

TEIL 1 – ERP UND E-PROCUREMENT

1	ERP LOVES E-PROCUREMENT – WARUM ERP UND E-PROCUREMENT HAND IN HAND GEHEN SOLLTEN ..	3
1.1	ERP liefert Standardprozesse	3
1.2	E-Procurement-Lösungen wie Coupa bieten mehr	3
1.3	Die Vorteile eines E-Procurement-Systems	4

TEIL 2 – MICROSOFT DYNAMICS 365 FINANCE & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT UND COUPA

2	MICROSOFT DYNAMICS 365 FINANCE & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT UND COUPA – EINE GEGENÜBERSTELLUNG	5
2.1	Beschaffung	6
2.2	Strategische Beschaffung	7
2.3	Sourcing-Optimization	7
2.4	Invoicing	8
2.5	Payment	9

TEIL 3 – FAZIT: EINE STARKE KOMBINATION

3	MICROSOFT DYNAMICS 365 FINANCE & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT UND COUPA – EINE STARKE KOMBINATION	11
----------	---	-----------

1 ERP LOVES E-PROCUREMENT – WARUM ERP UND E-PROCUREMENT HAND IN HAND GEHEN SOLLTEN

Wir haben bereits ein gut laufendes ERP. Brauchen wir für das E-Procurement tatsächlich noch ein eigenes System? So oder so ähnlich könnte die Frage lauten, die Sie sich stellen, wenn es darum geht, zusätzlich zum etablierten ERP noch eine E-Procurement-Lösung zu implementieren. Dabei ist es durchaus sinnvoll für den Bereich der Beschaffung auf eine spezialisierte Software zu setzen. Lesen Sie in diesem Kapitel, welche Möglichkeiten sich Ihnen dadurch bieten und warum ERP und E-Procurement Hand in Hand gehen sollten.

1.1 ERP liefert Standardprozesse

Ein ERP System wie Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management bildet in der Regel alle Kernfunktionen des Unternehmens ab und schafft so die optimale Basis für reibungslose Standardprozesse. Gehen die Bedürfnisse einzelner Unternehmensbereiche darüber hinaus, stößt auch das beste ERP-System an seine Grenzen. Hier können spezialisierte Lösungen Abhilfe schaffen. Gerade in der Beschaffung ist dies sinnvoll.

Denn das Ausgabenmanagement umfasst teilweise Prozesse, die außerhalb von Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management liegen. Diese finden zum Beispiel statt, bevor eine Bestellung oder Rechnung vorliegt oder ein Lieferant angelegt wird. Speziell zu den Lieferanten werden in Beschaffungslösungen häufig zahlreiche Informationen zu Ausschreibungen, Verträgen und Katalogen verwaltet, die im ERP gar nicht oder in deutlich geringerem Umfang vorhanden sind. Die Folge hiervon sind oftmals Workarounds oder Workflows mit Einzellösungen: Verträge, Projekte, Rechnungen – manches wird im ERP, der Rest in anderen Systemen oder gar manuell bearbeitet oder gepflegt. Vorgehensweisen wie diese kosten Zeit und Geld und sind am Ende nur wenig effizient. Von einem Zusammenspiel zwischen Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management als ERP und einem E-Procurement-System wie Coupa können Unternehmen also extrem profitieren. Der gesamte Bedarf der Beschaffung inklusive aller Prozesse wird mit nur einer Lösung – ohne kritischen Medienbruch – abgedeckt.

1.2 E-Procurement-Lösungen wie Coupa bieten mehr



Und dabei bietet Coupa noch mehr als eine reine E-Procurement-Lösung. Wir sprechen hier vielmehr von einer Business Management Plattform (BDM), in der stets alle Unternehmensausgaben im Blick behalten werden. Im Fokus steht also nicht nur der Einkauf. Alle Ausgaben im

Unternehmen werden optimiert und die Einkaufsabteilung konzentriert sich endlich wieder darauf, die besten Produkte zu den besten Konditionen einzukaufen.

Coupa Community & Coupa Advantage Programm

Bei der Nutzung von Coupa sind Konditionen und Verträge mit Lieferanten meist bereits vorverhandelt. Denn innerhalb des Coupa Advantage Programms sind alle an Coupa angeschlossenen Lieferanten bereits auf Vertrauenswürdigkeit und weitere Bedingungen geprüft. Die Unternehmen profitieren von Rabatten und kurzen Lieferfristen, die durch die gebündelten Ausgaben der Coupa Community zustande kommen. Diese umfasst eine stetig wachsende Zahl an Kunden, Lieferanten und Partner, die auf einen kollektiven Datenbestand zurückgreifen, Gelegenheiten zur Zusammenarbeit nutzen und Wissen teilen, beispielsweise in Form von KI-gestützten Empfehlungen.

1.3 Die Vorteile eines E-Procurement-Systems

Nicht nur durch die umfangreichen Funktionalitäten eines eigenständigen E-Procurement-Systems bieten sich Unternehmen inklusiver aller Anwender Vorteile und neue Möglichkeiten.



Die wichtigsten Vorteile eines E-Procurement-Systems wie Coupa im Überblick:

- 1. Mehr Agilität und Geschwindigkeit:** E-Procurement-Lösungen wie Coupa können schnell und unkompliziert an neue Gegebenheiten (Vorgaben, Vorschriften, Regelungen, Rechtsvorschriften, Risiken und Geschäftsmodelle) angepasst werden.

2. **Einfache Implementierung:** Dank der offenen Architektur wird die vollumfänglichen E-Procurement-Lösung, die Ihre aktuelle IT-Infrastruktur optimal vervollständigt, einfach bereitgestellt.
3. **Hohe Nutzerakzeptanz:** Das moderne E-Procurement-System besticht durch eine übersichtliche Nutzeroberfläche, intuitive Bedienung und gute Usability.
4. **Optimierte Beschaffung:** Durch vollumfängliche Analysen sämtlicher Beschaffungsprozesse und Aufzeigen von Einsparpotentialen und Empfehlungen mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) werden alle Unternehmensausgaben optimiert.

Sie wollen die Vorteile eines Zusammenspiels von ERP und E-Procurement nochmal genauer nachlesen? Dann schauen Sie auf unseren Blogartikel [ERP loves E-Procurement – Warum ERP und E-Procurement Hand in Hand gehen sollten](#).

2 MICROSOFT DYNAMICS 365 FINANCE & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT UND COUPA – EINE GEGENÜBERSTELLUNG

Coupa setzt in vielen Bereichen genau da an, wo ein ERP-System wie Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management aufhört. Im Zusammenspiel der beiden werden sowohl die Kernfunktionen von Unternehmen optimal unterstützt als auch der gesamte Bedarf der Beschaffung abgedeckt. Dabei werden alle Unternehmensausgaben im Blick behalten.

Die Basisanwendungen von Coupa umfassen:

- › Beschaffung
- › Rechnung
- › Spesen
- › Bezahlung



Darüber hinaus existieren Spezialanwendungen für

- › Beschaffung
- › Invoicing
- › Payment
- › Strategische Beschaffung
- › Sourcing-Optimization
- › Ausgabenanalyse
- › Vertragsmanagement
- › Beschäftigte mit Zeitvertrag
- › Finanzmanagement
- › Lieferantenmanagement
- › Bestandsmanagement

A Perfect Match? Lesen Sie in den folgenden Teilen unseres Whitepapers nach, wie Microsoft D365 Finance & Supply Chain Management und Coupa die Bereiche Beschaffung, Invoicing, Payment, Strategische Beschaffung und Sourcing-Optimization im Zusammenspiel optimal abdecken.

2.1 Beschaffung



Dynamics 365 Finance & SCM

Die Beschaffung ist in die Gesamtfunktionalität des ERP-Systems eingebettet und bedient sich auch so.

- › Bestellanforderung mit Workflow
- › Bestellung mit Workflows
- › Externe Kataloge
- › Punchout-Kataloge
- › Mobile Genehmigungen
- › Budgetprüfung

Coupa

Im Rahmen der Beschaffung ermöglicht Coupa ein konsumerähnliches Einkaufsvorgehen und -verhalten.

- › Warenkorb
- › Bestellung mit Genehmigungsketten
- › Artikelbewertungen/bevorzugte Artikel
- › Lieferantenbewertungen/bevorzugte Lieferanten
- › Externe Kataloge
- › Punchout-Kataloge
- › Volldigitale Bestellabwicklung mit dem Lieferanten
- › Mobile Genehmigungen
- › App mit Barcodescanner
- › Budgetanzeige und -prüfung
- › Anzeige des Status der Prüfung

2.2 Strategische Beschaffung

Oft ist die (strategische) Beschaffung der einfachste Weg einen großen Mehrwert für das Unternehmen zu erzielen. Es macht daher Sinn, entsprechend Zeit und Ressourcen in dieses Thema zu investieren.



Dynamics 365 Finance & SCM

- › Angebotsanforderung mit Zeitrahmen, Lieferantensuche, Verknüpfung mit Projekten
- › Bereitstellung per Mail, Lieferantenportal
- › Umfangreiche Vergleichsmöglichkeiten mit eigenem Regelwerk

Coupa

- › Sourcing Events mit Zeitrahmen, Lieferantenfragebögen, Verknüpfung mit Projekten
- › Bereitstellung per Mail, Lieferantenportal
- › Umfangreiche Vergleichsmöglichkeiten mit eigenem Regelwerk.
- › Erstellung komplexer Ausschreibungen
- › Anfordern von Unternehmens-, Rechts- und Preisinformationen in verschiedenen Formaten, wie z. B. inline oder als Anhang

2.3 Sourcing-Optimization

Sourcing- Optimization ermöglicht es Ihnen, robuste, transparente und genaue Beschaffungsentscheidungen zu treffen. Fortschrittliche Optimierungsalgorithmen helfen dabei, für Ihr Unternehmen selbst die komplexesten Beschaffungsvorgänge mit einem Höchstmaß an Effizienz durchzuführen.

Dynamics 365 Finance & SCM

- › Keine Funktionen für Sourcing-Optimization vorhanden.

Coupa

- › Identifizierung der besten Kombination von Lieferanten und Waren/Dienstleistungen, um die strategischen Einschränkungen sowohl des Käufers als auch des Verkäufers zu erfüllen.
- › Unbegrenzte "Was-wäre-wenn"-Szenarien, einschließlich der automatischen Erstellung von Standardszenarien während des Angebotsbewertungsprozesses, um die optimale Lösung zur Erfüllung der Anforderungen des Käufers oder der Kategorie zu ermitteln.
- › Schnelle Ergebnisse, die von der Optimierungs-Engine geliefert werden, mit der Möglichkeit zur Konfiguration benutzerdefinierter Berichte

2.4 Invoicing

Dynamics 365 Finance & SCM

Der Fokus liegt auf einer effizienten Verwaltung der Kreditorenbuchhaltung mit einer direkten Integration in das Hauptbuch.

- › Manuelle Buchung der Eingangsrechnung
- › Self-Service Rechnung über Lieferantenportal mit Bestellbezug
- › Automatisierung von Rechnungsstellung und Rechnungseingangsbearbeitung über Zusatzmodule (EDI, OCR)
- › Rechtskonformer 3-Wege Rechnungsabgleich



Coupa

Der Fokus liegt auf einer effizienten Verwaltung der Kreditorenbuchhaltung durch eine genaue und automatisierte Rechnungsbearbeitung.

- › Reduzierung von Papierrechnungen durch elektronische Rechnungsstellung für Lieferanten
- › Berührungslose Rechnungsstellung und -verarbeitung
- › Kontrollen zur Optimierung des Kassenbestands
- › Über 100+ Ländervorlagen helfen bei der konformen elektronischen Rechnungsstellung
- › Automatisches Extrahieren von Rechnungsdaten aus digitalen PDF-Dateien (InvoiceSmash)
- › Einlesen von Rechnungen von nicht-digitalen Lieferanten über das Coupa Open Business Network (Lieferantenportal)
- › Rechnungsstellung aus der Bestellungsemail

2.5 Payment

Dynamics 365 Finance & SCM

Der Fokus liegt auf der integrativen Abwicklung des Zahlungsprozesses auf Grundlage der Vereinbarungen mit dem Lieferanten und dessen Möglichkeiten und den Möglichkeiten des Systems.

Skonto

- › Skontobedingungen gem. Vereinbarung in der Bestellung

Virtuelle Kreditkarten

- › Keine Funktionen hinsichtlich virtueller Kreditkarten vorhanden.

Coupa

Der Fokus liegt auf der vollständigen Digitalisierung des Zahlungsprozesses für Unternehmen und Lieferanten.

Skonto

- › Lieferanten legen auf dem Lieferantenportal Präferenzen für die vorzeitige Zahlung fest
- › Transaktionsflexibilität, um Rechnungen entweder durch den Lieferanten oder den Käufer zu beschleunigen
- › Lieferanten können zum Zeitpunkt der Bestellungsannahme eine vorzeitige Zahlung für ihre Rechnung beantragen
- › Nutzung des P2P-Flusses zur Maximierung vorzeitiger Zahlungsmöglichkeiten

Virtuelle Kreditkarten

Virtual Cards ermöglichen es Unternehmen, Lieferanten mit einer einmalig zu verwendenden, vom System generierten Kreditkartennummer zu bezahlen. Auf diese Weise können P-Card-Ausgaben in vorab genehmigte Ausgaben umgewandelt werden. Außerdem wird die betriebliche Effizienz des Einkäufers bei nicht-strategischen Lieferanten mit hohem Volumen und geringen Beträgen oder bei einmaligen Lieferanten verbessert, da die Notwendigkeit entfällt, den Lieferanten einzubinden und seine Rechnung zu bearbeiten.

- › Vorab genehmigte Kartenausgaben mit virtuellen Karten zur einmaligen Verwendung
- › Automatisierter Kartenabgleich
- › Geringere Belastung der Kreditorenbuchhaltung für Long-Tail-Lieferanten

Digitaler Zahlungsverkehr

- › Digitaler Zahlungsverkehr ist in dem Rahmen möglich, wie dies die Bankpartner anbieten.

Digitaler Zahlungsverkehr

Mit Coupa Invoice Payments können Kunden ihre Lieferantenrechnungen direkt von Coupa aus bezahlen, indem sie Gelder von ihren Geschäftskonten über eine Vielzahl von Zahlungsmethoden nahtlos, zentralisiert und sicher überweisen. Egal, ob Sie digitale Schecks ausstellen, Geld im Inland oder grenzüberschreitend senden, Sie können Ihre Zahlungsvorgänge an Lieferanten automatisieren und konsolidieren.

- › Eine einzigartige Benutzererfahrung hilft bei der Zentralisierung und Optimierung von Zahlungsprozessen über alle Zahlungsmethoden hinweg - Bank / Schecks / virtuelle Karten mit den dazugehörigen Zahlungen.
- › Nach Freigabe können Kunden Geld durch Inlandsüberweisungen und grenzüberschreitende Zahlungen in über 140 Länder von ihren bestehenden Bankpartnern senden.
- › Nach Freigabe wird durch die Integration mit Partnerbanken eine virtuelle Kartenummer erstellt und der Rechnung beigelegt.
- › Nach Freigabe wird ein digitaler Scheck an den Lieferanten gesendet und der Rechnung beigelegt.
- › Zahlungen können für die Freigabe geplant werden, was mehr Komfort und Kontrolle über den Zahlungsprozess ermöglicht.

3 MICROSOFT DYNAMICS 365 FINANCE & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT UND COUPA – EINE STARKE KOMBINATION



Moderne ERP-Systeme wie Microsoft Dynamics Finance & Supply Chain Management bieten vieles, auch im Beschaffungsbereich. Doch erst die Kombination aus beidem, ERP und E-Procurement, schaffen eine starke Kombination. So lassen sich alle Ausgaben optimieren, über das gesamte Unternehmen hinweg. Spezielle Lösungen wie Coupa gehen mit ihren Funktionalitäten weit über das hinaus, was ein klassisches ERP heutzutage leisten kann. Dabei werden Einsparpotentiale, Ausgabenoptimierung und Kostenvorteile so gut erkannt, dass auch Ihr Unternehmen Geld sparen kann, während Sie es eigentlich ausgeben.

Sie wollen gerne noch tiefer ins Thema ERP und E-Procurement einsteigen? Kontaktieren Sie unsere Experten gerne direkt oder schauen Sie regelmäßig auf unserer [Webseite](#) oder unserem [Blog](#) vorbei. Die Fortsetzung unserer Gegenüberstellung für Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management und Coupa mit den Funktionsbereichen Ausgabenanalyse, Vertragsmanagement, Beschäftigte mit Zeitvertrag, Finanzmanagement, Lieferantenmanagement und Bestandsmanagement folgen in Kürze.

Inway Systems finden Sie hier:

BERLIN	„Bundeshauptstadt“
CHEMNITZ	„Technologiestandort“
HAMBURG	„Das Tor zur Welt“
KÖLN	„Geburtsort von Konrad Adenauer“
ULM	„Stadt des Jahrhundert-Physikers Albert Einstein“

Inway Systems GmbH

Tel +49 731 88 00 73 0

Info@inway.de

www.inway.de

